

Załącznik nr 2

do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną
w ramach serwisu www.spidermath.pl

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD ZAMÓWIENIA

Prawo odstąpienia od Zamówienia

Mają Państwo prawo odstąpić od Zamówienia na Usługę zdalnego wsparcia z zakresu matematyki w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od Zamówienia wygasa po upływie 14 dni od dnia jego złożenia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Zamówienia, muszą Państwo poinformować Właściciela o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszego Zamówienia w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Zamówienia, jednak nie jest to obowiązkowe. Odstąpienie można również przesłać za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.spidermath.pl

Aby zachować termin do odstąpienia od Zamówienia, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od Zamówienia oraz przed przystąpieniem do realizacji Usługi.

Skutki odstąpienia od Zamówienia

W przypadku odstąpienia od Zamówienia zwracamy Państwu wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Zamówienia. Zwrotu płatności w taki sam sposób, w jaki dokonaliście Państwo zapłaty, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie zaproponowane przez Właściciela lub Właściciel wyraził zgodę na Państwa propozycję; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prosimy pamiętać, iż odstąpienie od Zamówienia nie jest możliwe po przystąpieniu do jego realizacji (nie dotyczy Lekcji promocyjnej), nawet jeżeli nie upłynął jeszcze 14-dniowy termin na odstąpienie od Zamówienia. W takim wypadku możecie Państwo zrezygnować z dalszego korzystania z Usług, jednakże uiszczona należność w zakresie Usługi już wykonanej nie będzie podlegać zwrotowi.